

# TRANSPORT- SKADER

*Når skaden er sket, hvem har så egentlig ansvaret? Med korrekt forsikring undgår du juridiske overraskelser, der kan komme til at koste på bundlinjen.*



## HVIS SKADEN ER SKET

Det er vigtigt at du straks kontakter speditøren. Der skal laves en ansvarligholdelse indeholdende:

- **Skadeårsag**, tidspunkt og hvor skaden er opdaget.
- **Faktura** vedr. de beskadigede eller bortkomne varer eller anden dokumentation for varens værdi.
- **Kopi af fragtbrev** (bill of lading, CMR eller andet).
- **Billeder**, som viser evt. emballage og de skadede varer.

Det er vigtigt, at eventuelt beskadiget gods, container, emballage mv. ikke kasseres eller returneres, før det har være muligt for en taksator at besigtige det.

## FRISTER FOR ANSVARLIGHOLDELSE

Er skaden synlig ved modtagelsen, skal du reklamere omgående. Er skaden ikke synlig ved modtagelsen, skal du sende en skriftlig ansvarligholdelse til os som transportør inden følgende frister, regnet fra modtagelsen.

Ved transport med:

- **Skib**: 3 dage
- **Bil/bane/færge**: 7 dage
- **Fly**: 14 dage

## HVEM SKAL JEG KONTAKTE?

Hvis skaden er sket, skal du anmelde skaden til den medarbejder hos os, du har booket sendingen til. Så hjælper vi dig på vej.

## HAR DU TRANSPORTFORSIKRING PÅ DINE VARER

Så brug stadig ovenstående information og tag derefter kontakt til dit eget forsikringsselskab. Derefter vil dit forsikringsselskab overtage dialogen med os og vores parter jævnfør NSAB 2015.

## HAR DU IKKE TRANSPORTFORSIKRING PÅ DINE VARER

Brug stadig ovenstående information og tag kontakt til os. Vi vil undersøge, hvad der er sket, men vær obs på, at det er vores Speditøransvarsforsikring, der træder i kraft. Da vi udfører alle ordrer i henhold til NSAB 2015, er du som kunde alene berettiget til en godtgørelse jævnfør NSAB 2015 som følger:

- CMR-loven = 8,33 SDR\* pr. kg.
- Søloven = 667 SDR pr. kolli eller 2 SDR pr. kg.
- Luftfartsloven = 19 SDR pr. kg.

For alle områder gælder, at der skal være tale om beskadiget og/eller bortkommet gods.

\* SDR (Special Drawing Rights). Kursen på denne "valuta" kan du finde under Nationalbankens valutakurser.

